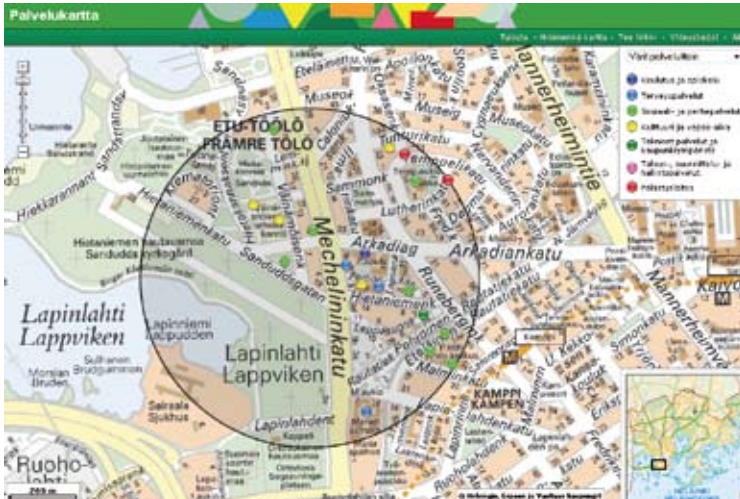


# Helsingin kaupungin

Asukkaat ja viranomaiset voivat hakea erilaisia palveluita helposti samalla kertaa samasta palvelusta.

# Palvelukartta



Palvelukartasta voi esimerkiksi hakea kaupungin palveluita oman kodin läheisyydestä 500 metrin säteellä.

**PALVELUKARTTA** on pilottihanke, jolla pyritään helpottamaan kaupungin palvelujen löytymistä. Palvelukartan tiedot ovat ajan tasalla yhdessä keskitetyssä tietovarastossa. Palvelu on toteutettu Helsingin kaupungin talous- ja suunnittelukeskuksen tietotekniikkaosastolla yhteistyössä kaupungin virastojen, Siton ja Affecto Finland Oy:n kanssa.

Karttapalvelussa on ennen kaikkea haettu käytettävyyttä ja palveluiden löytyvyyttä. Lähtökohdana on ollut se, että

**Helsingin kaupunki tarjoaa paljon erilaisia palveluita asukkailleen ja palvelukartta helpottaa niiden löytämistä.**

asukkaat ja viranomaiset voivat hakea erilaisia palveluita helposti samalla kertaa samasta palvelusta. Kuntalainen voi hakea kartalta oman asuintalonsa osoitteen perusteella ja liittää karttaan erilaisia hakutoimintoja, joiden avulla hän pääsee näkemään lähialueen kirjastot, liikunta- ja vaikkapa päiväkodit. Jokaisesta pisteestä aukeaa palvelun tarkemmat tiedot kuten osoitteet ja yhteyshenkilöt sekä tiedot julkisista liikenneyhteyksistä kyseiseen paikkaan.

Palvelukartalta voi antaa myös palautetta, joka kohdistuu suoraan toimipisteeseen ja sen palveluihin. Palaute ja vastaukset niihin julkaistaan toimipistekohtaisella palautepalstalla. Palautekanavia pilotoidaan muutamassa virastossa, ja vuoden 2009 aikana kanavia avataan

lisää. Tavoitteena on, että palautteista ja vastauksista muodostuu ajan kuluessa yhteisesti jaettu palautetietokanta.

– ”Palvelukartta on herättänyt myönteistä huomiota niin kuntalaisten keskuudessa kuin myös kaupungin virastojen sisällä”, kertoo projektipäällikkö **Mirjam Heikkinen** Helsingin kaupungilta. Palvelukarttaa on käytetty mm. vanhuspalvelujen alueelliseen kartoi-

tukseen sekä opetuskäyttöön. Käyttäjät ovat toimineet myös tehokkaina laadunvalvojina ilmoittamalla löytämistään epätarkkuuksista.

## Paikkatietoportaali

Palvelu pohjautuu Siton SpatialWeb-järjestelmän ympärille, joka mahdollistaa tietojen selailun karttakäyttöliittymässä. Lopputulos on Internetin käyttäjälle selkeä ja havainnollinen ”nettisivusto”, josta eri hakutoiminnot löytyvät helposti. Palvelukartan tietoja hyödynnetään myös kaupungin intranetissä ja kaupungin omissa paikkatietopalveluissa.

SpatialWeb on portaali paikkatietoaineistojen selailuun, analysointiin ja tulostukseen. Palvelun sisältö ja toiminnallisuus sovitetaan asiakkaan aineistojen ja tarpeiden mukaiseksi.

”Helsingin kaupunki halusi palvelustaan erittäin laaja-alaisen ja kattavan, mutta palveluun on vieläkin mahdollista saada lisätoiminnallisuuksia”, kertoo **Mikko Ristikangas**, joka toimii johtajana Siton ohjelmistot-yksikössä.

Portaalitekniikan avulla eri tietovarastoja voidaan helposti yhdistää samaan käyttöympäristöön. Tämä mahdollistaa seudullisten palveluiden toteutukset myös erilaisista järjestelmäympäristöistä. Palvelun tiedot pyritään tuomaan palveluun suoraan organisaation rekistereistä ja tietojen ylläpitölähteistä käyttäen modernia data mining -teknologiaa. Tarvittaessa tietoja louhitaan myös standardien rajapintojen avulla suoraan valtion rekistereistä.

Helsingin kaupunki pystyy nyt tarjoamaan asiakkailleen helppokäyttöisen ja nykyaikaisen käyttöliittymän omaavan paikkatietopalvelun.

## Kirjoittajat ovat DI

**Mikko Ristikangas**, joka työskentelee **Sito-yhtiöiden ohjelmistososastolla johtajana** ja **Mirjam Heikkinen**, joka työskentelee **Helsingin kaupungin Talous- ja suunnittelukeskuksessa projektipäällikkönä**. Sähköposti: [mikko.ristikangas@sito.fi](mailto:mikko.ristikangas@sito.fi) ja [mirjam.heikkinen@hel.fi](mailto:mirjam.heikkinen@hel.fi).



Sito Oy